PRYWATNOŚĆ I RODO

Polityka prywatności

Wersja: **1.0** Data obowiązywania: **21.11.2026**

1. Kto jest administratorem

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Taxnexo.pl sp. z o.o.**, Al. Wojciecha Korfantego 138A, 40-156 Katowice, KRS 0001197435, NIP 6343061429, REGON 542861691 („**TaxNexo**"). W sprawach danych osobowych pisz na **rodo@taxnexo.pl** albo na adres siedziby.

TaxNexo występuje w dwóch rolach:

- **administrator** — dla danych osób, które odwiedzają stronę, zakładają Konto, kontaktują się z nami lub są naszymi klientami (punkty 2–6);
- **podmiot przetwarzający** — dla danych, które Biuro lub Firma wprowadza do Platformy o swoich klientach, pracownikach i kontrahentach (punkt 7). Administratorem tych danych jest Biuro albo Firma.

2. Jakie dane, w jakim celu i na jakiej podstawie

1. **Konto i umowa** — imię, nazwisko, e-mail, telefon, nazwa firmy, NIP, rola, dane logowania. Cel: założenie i prowadzenie Konta, wykonanie umowy. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Okres: czas umowy, a następnie do przedawnienia roszczeń.
2. **Logowanie przez Google lub Apple** — imię, nazwisko, adres e-mail i identyfikator konta, które przekazuje nam Google lub Apple po Twojej zgodzie w ich oknie logowania. Apple może przekazać zastępczy adres e-mail. Haseł do tych kont nie otrzymujemy. Cel i podstawa: jak w pkt 1.
3. **Faktury i rozliczenia** — dane z faktur i historia płatności. Cel: wystawianie faktur, księgowość, obowiązki podatkowe. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Okres: 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku.

4. **Bezpieczeństwo** — adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce, daty logowań, dziennik zdarzeń. Cel: ochrona kont, wykrywanie nadużyć i incydentów. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes). Okres: 12 miesięcy.
5. **Dowód zgód** — data, godzina, adres IP i wersja zaakceptowanego dokumentu. Cel: wykazanie zgód i akceptacji. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO. Okres: czas umowy i do przedawnienia roszczeń.
6. **Kontakt, demo i wsparcie** — dane z formularza, treść wiadomości. Cel: odpowiedź, umówienie prezentacji, obsługa zgłoszeń. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO. Okres: 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, chyba że zawrzemy umowę.
7. **Informacje marketingowe** — e-mail, telefon. Cel: wysyłanie informacji o TaxNexo. Podstawa: Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej). Okres: do wycofania zgody. Zgodę możesz wycofać w każdej chwili w ustawieniach Konta lub linkiem w wiadomości.
8. **Dochodzenie roszczeń i obowiązki prawne** — dane niezbędne. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO. Okres: do przedawnienia roszczeń lub zgodnie z przepisami.

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych z pkt 1 nie założysz Konta ani nie zawrzesz umowy.

3. Komu przekazujemy dane

Dane przekazujemy wyłącznie podmiotom, które pomagają nam świadczyć usługi, na podstawie umów powierzenia:

- hosting i kopie zapasowe — serwery w Unii Europejskiej;
- dostawcy poczty e-mail i SMS;
- operator płatności;
- dostawcy logowania: Google (Google Ireland Ltd.) i Apple (Apple Distribution International Ltd.) — gdy wybierzesz logowanie ich kontem;
- integracje, które sam włączysz (np. skrzynka Google lub Microsoft, kalendarz, WhatsApp);
- dostawcy modeli AI;

- doradcy prawni, księgowi i audytorzy;
- organy publiczne, gdy wymagają tego przepisy.

Aktualna lista podwykonawców jest dostępna na żądanie pod adresem rodo@taxnexo.pl.

4. Przekazywanie danych poza EOG

Dane przechowujemy na serwerach w Unii Europejskiej. Jeżeli dostawca (np. AI, poczta, logowanie) przetwarza dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, robimy to wyłącznie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony (np. EU–US Data Privacy Framework) albo standardowych klauzul umownych. Kopię zabezpieczeń udostępniamy na żądanie.

5. AI i automatyczne decyzje

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywołują skutki prawne (art. 22 RODO). Asystent AI przygotowuje propozycje, a decyzję zawsze podejmuje człowiek. Treści dokumentów klientów nie wykorzystujemy do trenowania modeli AI.

6. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w tym marketingu;

- wycofania zgody w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania;
- skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Wnioski wyślij na rodo@taxnexo.pl. Odpowiadamy w ciągu miesiąca.

7. Dane klientów Biur i Firm (TaxNexo jako podmiot przetwarzający)

Dane, które Biuro lub Firma wprowadza do Platformy (dokumenty, dane kontrahentów, pracowników, klientów), przetwarzamy wyłącznie na ich polecenie, na podstawie Umowy powierzenia. Administratorem tych danych jest Biuro albo Firma. Z wnioskami dotyczącymi tych danych zwróć się do nich, a jeśli trafią do nas, przekażemy je niezwłocznie.

8. Bezpieczeństwo

Stosujemy:

- szyfrowanie połączeń i danych;
- obowiązkowy drugi składnik logowania dla pracowników Biur i kancelarii;
- role i uprawnienia;
- dziennik dostępu do danych;
- kopie zapasowe w UE;
- regularne testy zabezpieczeń.

9. Cookies

Zasady stosowania plików cookies opisuje Polityka cookies (taxnexo.pl/cookies).

10. Zmiany

O istotnych zmianach Polityki informujemy na stronie i e-mailem. Aktualna wersja jest zawsze pod adresem taxnexo.pl/polityka-prywatnosci.