REGULAMINY

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Wersja: **1.0** Data obowiązywania: **21.11.2026**

Regulamin wydano na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§1. Usługodawca i definicje

1. Usługodawcą jest **Taxnexo.pl sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, Al. Wojciecha Korfantego 138A, 40-156 Katowice, KRS 0001197435, NIP 6343061429, REGON 542861691, e-mail: pomoc@taxnexo.pl („**TaxNexo**", „**Usługodawca**").
2. Pojęcia użyte w Regulaminie:
   - **Platforma** — serwis taxnexo.pl i aplikacje TaxNexo (przeglądarka, telefon).
   - **Konto** — indywidualne konto w Platformie.
   - **Użytkownik** — osoba korzystająca z Platformy, w tym przez Konto.
   - **Biuro** — biuro rachunkowe, kancelaria lub inny podmiot, który korzysta z Platformy do obsługi swoich klientów.
   - **Firma** — przedsiębiorca korzystający z Platformy samodzielnie albo jako klient Biura.
   - **Umowa SaaS** — odpłatna umowa o korzystanie z Platformy zawierana z Biurem lub Firmą wraz z wybranym pakietem.
   - **Umowa powierzenia** — umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (art. 28 RODO).
3. Platforma jest przeznaczona dla przedsiębiorców i osób działających w ich imieniu.

§2. Rodzaje usług

1. W Platformie świadczymy usługi:
   - założenia i prowadzenia Konta;

- przyjmowania, porządkowania i obiegu dokumentów, w tym z KSeF i z banku;
- rozliczeń, zestawień i statusów dokumentów;
- komunikacji między Biurem a Firmą (wiadomości, czat, powiadomienia);
- funkcji asystenta AI;
- bloga, wyszukiwarki i formularzy kontaktowych na stronie taxnexo.pl.

2. Prowadzenie Konta i korzystanie ze strony są nieodpłatne. Moduły płatne udostępniamy na podstawie Umowy SaaS i cennika obowiązującego w dniu zamówienia.
3. TaxNexo **nie świadczy usług księgowych, podatkowych ani prawnych**. Platforma wspiera pracę Biura i Firmy. Odpowiedzialność za rozliczenia ponosi Biuro albo Firma.

§3. Wymagania techniczne

Do korzystania z Platformy potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna wersja przeglądarki Chrome, Firefox, Edge lub Safari z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies niezbędnych, aktywny adres e-mail, a dla drugiego składnika logowania — telefon z aplikacją do kodów lub klucz dostępu (passkey). Do połączenia z KSeF lub bankiem mogą być potrzebne uprawnienia nadane w tych systemach.

§4. Rejestracja i Konto

1. Konto zakłada się:
   - adresem e-mail i hasłem;
   - przez konto Google („Kontynuuj z Google");
   - przez konto Apple („Kontynuuj z Apple").
2. Przy rejestracji przez Google lub Apple otrzymujemy od tego dostawcy imię, nazwisko i adres e-mail, a od Apple także ewentualny zastępczy adres e-mail. Haseł do tych kont nie otrzymujemy.
3. Warunkiem założenia Konta jest akceptacja Regulaminu i potwierdzenie zapoznania się z Polityką prywatności. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta z chwilą

potwierdzenia adresu e-mail.

4. Biuro i Firma prowadząca pełne dane księgowe akceptują przed wprowadzeniem prawdziwych danych klientów Umowę SaaS i Umowę powierzenia. Do tego czasu Platforma działa na danych testowych.
5. Pracownicy Biur i kancelarii logują się z drugim składnikiem (kod z aplikacji lub passkey).
6. Użytkownik:
    - podaje prawdziwe dane;
    - chroni dane logowania;
    - nie udostępnia Konta innym osobom.

Użytkowników zaprasza administrator Biura lub Firmy.

1. Możemy zablokować Konto w razie:
    - naruszenia Regulaminu;
    - zagrożenia bezpieczeństwa;
    - żądania uprawnionego organu.

O blokadzie informujemy e-mailem, chyba że zakazuje tego prawo.

§5. Zasady korzystania

1. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w tym:
    - naruszających prawa osób trzecich;
    - złośliwego oprogramowania i spamu;
    - dokumentów, do których Użytkownik nie ma prawa.
2. Zabronione jest:
    - obchodzenie zabezpieczeń;
    - nadmierne obciążanie Platformy;

- automatyczne pobieranie danych poza udostępnionym API;
- odsprzedaż dostępu.

3. Treści bezprawne usuwamy po otrzymaniu wiarygodnego zgłoszenia na pomoc@taxnexo.pl.
4. Wyniki asystenta AI są propozycją. Przed wykorzystaniem w rozliczeniu, deklaracji lub decyzji musi je zweryfikować człowiek: Biuro, Firma albo osoba uprawniona.

§6. Odpłatność, płatności i faktury

1. Ceny pakietów podajemy w cenniku na taxnexo.pl lub w ofercie. Ceny są cenami netto, do których doliczamy VAT według obowiązującej stawki.
2. Abonament opłaca się z góry za okres rozliczeniowy wskazany w zamówieniu. Płatności obsługuje zewnętrzny operator płatności wskazany przy zamówieniu.
3. Faktury wystawiamy elektronicznie, w tym w KSeF, jeżeli wymagają tego przepisy. Użytkownik akceptuje faktury w formie elektronicznej.
4. W razie zaległości dłuższej niż 14 dni możemy, po uprzednim wezwaniu e-mailem, ograniczyć dostęp do modułów płatnych. Dane pozostają bezpieczne i dostępne do eksportu.

§7. Dostępność i odpowiedzialność

1. Dbamy o ciągłą dostępność Platformy. Prace serwisowe zapowiadamy z wyprzedzeniem i w miarę możliwości planujemy je w nocy lub w weekend.
2. Nie odpowiadamy za:
   - przerwy w działaniu systemów zewnętrznych (KSeF, banki, poczta, operatorzy płatności);
   - skutki wprowadzenia błędnych danych;
   - decyzje podjęte na podstawie wyników AI bez weryfikacji.
3. Szczegółowe zasady odpowiedzialności i dostępności dla usług płatnych określa Umowa SaaS.

§8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Platformy można zgłaszać:
   - e-mailem na pomoc@taxnexo.pl;
   - pisemnie na adres siedziby.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe, opis problemu i datę jego wystąpienia.
3. Reklamację rozpatrujemy w ciągu 14 dni od jej otrzymania i odpowiadamy e-mailem.

§9. Wypowiedzenie i usunięcie Konta

1. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto w ustawieniach albo przez zgłoszenie na pomoc@taxnexo.pl. Umowa SaaS rozwiązuje się na zasadach w niej określonych.
2. Po zakończeniu współpracy:
   - udostępniamy eksport danych przez 30 dni;
   - następnie dane usuwamy, z wyjątkiem danych, które musimy przechowywać na podstawie przepisów (np. faktury).
3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta z ważnych przyczyn z 30-dniowym wyprzedzeniem, a w razie rażącego naruszenia Regulaminu — ze skutkiem natychmiastowym.

§10. Dane osobowe i cookies

1. Zasady przetwarzania danych osobowych określa **Polityka prywatności**, a zasady stosowania plików cookies — **Polityka cookies**.
2. W zakresie danych klientów Biura TaxNexo działa jako podmiot przetwarzający na podstawie Umowy powierzenia.

§11. Zmiany Regulaminu

1. O zmianach informujemy e-mailem i komunikatem w Platformie co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie. Przy kolejnym logowaniu Platforma prosi o ponowną akceptację.
2. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może usunąć Konto przed dniem ich wejścia w życie.
3. Zmiany wynikające z przepisów prawa lub bezpieczeństwa mogą wejść w życie wcześniej.

§12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na taxnexo.pl/regulamin w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny i ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Spory rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.